

# LINKmate

## Finalmente liberi dalle code

LINKmate è lo sportello telematico ideato e realizzato per l'e-government, il processo di informatizzazione e digitalizzazione per modernizzare la PA attraverso una maggiore efficienza, trasparenza e semplificazione amministrativa.

Con LINKmate i Comuni possono erogare tutte le funzioni offerte dallo sportello fisico dell'ufficio tributi, oltre a nuove funzioni informative e operative.

Il cittadino può accedere a LINKmate dal sito dell'Ente ed utilizzarlo, **24 ore su 24, 365 giorni l'anno**, usufruendo dei servizi comunali con semplicità ed immediatezza.



### Super Utenti

CAF e dottori commercialisti possono usare l'account di tipo SUPER UTENTE che consente di operare su LINKmate per conto dei contribuenti di cui gestiscono le posizioni.

## LINKmate per il Comune...

LINKmate permette al contribuente di svolgere in **completa autonomia** la maggior parte delle pratiche che abitualmente si effettuano allo sportello. Il Comune in questo modo diventa più efficiente...e *libero*.

## ...e per il contribuente

Con lo sportello telematico di AS, il contribuente ha la possibilità di visualizzare la superficie delle abitazioni per cui paga la TARI ed avere evidenza dei coefficienti moltiplicatori applicati alla singola tipologia di ambiente; in questo modo può acquisire una maggiore consapevolezza anche negli eventuali quesiti da porre all'amministrazione comunale.

## Per il Comune

- Adeguamento agli obblighi ARERA, AGID e PAGOPA
- Amministrazione account di utenti-contribuenti, super utenti e utenti back-office
- Gestione dei servizi attivabili
- Gestione dei profili-utente per il back-office
- Invio massivo comunicazioni email e PEC
- Pubblicazione documenti
- Messaggistica puntuale e massiva tramite la "bacheca messaggi"
- Visualizzazione e analisi statistiche di utilizzo



LINKmate è la piattaforma web che dà all'utente la possibilità di ricevere assistenza mediante *la bacheca messaggi*, una webchat che permette anche di inoltrare richieste di informazioni, rettifica e rateizzazione importi addebitati ecc.

Grazie alla bacheca messaggi, LINKmate è già compliant con con la delibera del 18 Gennaio 2022 15/2022/R/rif di ARERA



**ARERA**  
Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente

Inquadra il QR e scarica l'APP



## LINKmate...in tasca

LINKmate è sempre a disposizione del contribuente grazie alla versione mobile<sup>1</sup>, una APP per smartphone e tablet con le funzionalità principali dello sportello telematico.

## SPID, CIE & eIDAS

SPID e CIE sono gli strumenti di identificazione per accedere ai servizi online della PA e ai servizi dei privati aderenti.

Grazie a SPID e CIE per i cittadini italiani ed eIDAS per i cittadini della Comunità Europea, l'accesso ai servizi pubblici in tutto il territorio nazionale si uniforma: tutti i contribuenti in possesso di Identità digitale possono accedere<sup>1</sup> a LINKmate autonomamente senza il minimo intervento da parte della PA.

Il Decreto "Semplificazione ed innovazione digitale" sancisce che dal 1° Ottobre 2021 tutte le pubbliche amministrazioni devono integrare SPID e/o CIE come unici sistemi per l'accesso ai servizi digitali, abbandonando le vecchie credenziali. LINKmate è nativamente compliant al decreto di AgID.

CARTA  
DI IDENTITÀ  
ELETTRONICA

## LINKmate e pagoPA



Il sistema di pagamento *pagoPA* è nativo in LINKmate: con pagoPA le Pubbliche Amministrazioni hanno certezza ed automazione nella riscossione degli incassi e **riconciliazione automatica** del pagamento rispetto alla posizione debitoria, il tutto con una notevole **riduzione dei costi** e tempi di gestione.

I contribuenti ricevono in cambio semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento oltre che la **tracciabilità** dei pagamenti effettuati.

## Interfacciamento con App IO

IO, l'app dei servizi pubblici, è un canale attraverso cui tutti gli Enti, locali e nazionali offrono i propri servizi al cittadino, in modo semplice e personalizzato, direttamente su smartphone.

Da LINKmate l'Ente può configurare ed inviare<sup>1</sup> in maniera puntuale o massiva messaggi ed avvisi di pagamento ai contribuenti che hanno IO installata sul proprio smartphone.

Scegliere AS come partner tecnologico per pagoPA e come soggetto delegato per app IO significa avere un applicativo avanzato ed un'assistenza specifica in fase di adesione al sistema e una consulenza specialistica negli adempimenti legali e il supporto completo nell'identificazione dei servizi da erogare.

## Per il contribuente

- Accesso immediato con identità digitale
- Consultazione della situazione anagrafica e patrimoniale
- Possibilità di segnalazione incongruenze o inesattezze in archivio
- Consultazione dei dati del catasto relativi ai propri immobili
- Calcolo del dovuto IUC (IMU-TASI-TARI) con produzione del modello F24 precompilato
- Compilazione guidata della dichiarazione di variazione e le domande di rimborso
- Messaggistica istantanea con il Comune tramite la "bacheca messaggi"
- Consultazione di dichiarazioni inviate, inviti al pagamento ed altri documenti
- Pagamento dei tributi direttamente dallo sportello telematico
- Configurazione delle notifiche email di controllo attività
- Disponibile su smartphone e tablet tramite APP mobile<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Funzionalità aggiuntiva

## LINKmate back-office: un cruscotto leggero e potente

La gestione dei pagamenti con pagoPA, la messaggistica con IO<sup>1</sup>, la bacheca e tutte le altre funzionalità dello sportello telematico vengono controllate da un potente cruscotto: il **BackOffice** di LINKmate. Dal backoffice, gli operatori possono verificare in tempo reale ogni singola operazione e posizione di tutti i contribuenti, ma non solo! Grazie ad un avanzato sistema di analisi dei dati, l'Ente può tenere sotto controllo ogni aspetto della situazione globale momentanea e storica.

Sul cruscotto dell'applicativo, gli operatori possono visualizzare il riepilogo generale delle posizioni debitorie dei contribuenti e verificare ogni dettaglio relativo a versamenti e rendicontazione.

<sup>1</sup> Funzionalità aggiuntiva



Il Back-office di LINKmate si interfaccia con tutti gli applicativi della Suite PLUS++



## IO & LINKmate: un esempio pratico

La gestione della messaggistica su app IO tramite il backoffice di LINKmate permette all'Ente di comunicare con il contribuente in maniera ufficiale, e le applicazioni sono tantissime, dalle comunicazioni istituzionali all'invio di avvisi di pagamento.

Una delle applicazioni sviluppate da AS è l'invio delle notifiche per le infrazioni al CDS: un sistema di rilevazione elettronica delle infrazioni archivia la targa del veicolo, recuperando il CF del trasgressore; LINKmate verifica che al Codice Fiscale corrisponda un profilo IO attivo, al quale viene inviato l'avviso di pagamento del verbale con importo ridotto e **SENZA** spese di notifica. **Un iter veloce per Ente e Contribuente che conviene ad entrambe le parti.**



LINKmate è uno strumento elastico che può essere adattato ad ogni esigenza e che si integra nel sito web del Comune amplificandone le funzionalità.



**Advanced Systems SpA**

Iscritta all'Albo dei Gestori dell'accertamento e della riscossione dei tributi locali al numero 214«S» - sezione supporto



Sede legale - Centro R&S  
Via Napoli n° 159 c/o Centro Meridiana  
80013 - Casalnuovo di Napoli (NA)  
tel. 081 8427111



Sede di Milano  
Via Boschetti n°1  
20121 - Milano  
tel. 02 29017449